

Jaarplan BIZ Heemstede centrum 2022

1. Gegevens

Naam: BIZ-stichting Heemstede centrum
Adres: Raadhuisstraat 60
Postcode/plaats: 2101 HJ Heemstede
Telefoonnummer: 06-46200474
E-mail adres: administratie@wch.nl (penningmeester)
Omvang BIZ: 209 bijdrageplichtigen
KvK: 80650295
Bankrekeningnummer: IBAN: NL36INGB0007049138

2. Gebiedsafbakening

De bedrijveninvesteringszone BIZ Heemstede centrum omvat het gebied dat is aangegeven op de onderstaande kaart:



3. Doelstellingen 2022

De doelstellingen voor de BIZ dit jaar zijn:

1. Vergroten van het aantal bezoekers en de bezoekduur door marketing, promotie, groei op de sociale media, vernieuwde branding en koop lokaal campagne
2. Organiseren en ontwikkelen van vernieuwende evenementen.

3. Verbeteren van de uitstraling van de openbare ruimte in samenwerking met gemeente Heemstede en vastgoedeigenaren
4. Verbeteren van de (ervaren) (verkeers)veiligheid in samenwerking met gemeente Heemstede
5. Optimaliseren van de samenwerking tussen ondernemers onderling en met vastgoedeigenaren in het BIZ-gebied
6. Vanuit collectief ondersteuning bieden aan ondernemers met corona-gerelateerde vraagstukken
7. Strategisch gesprekspartner richting gemeente zijn
8. Vergroten van de slagkracht van ondernemers binnen het BIZ-gebied

4. Structuur

Inmiddels is er door de BIZ een centrummanager aangetrokken en een bureau geselecteerd de marketing mede gaat verzorgen. Er zijn een aantal commissies gevormd met verschillende aandachtsgebieden. De commissies worden voorgezeten door de centrummanager en de leden van de commissies bestaan uit winkeliers uit de straat. In de bijlage 1 het organogram van de BIZ Heemstede.

5. Activiteiten BIZ Heemstede centrum 2022

Voor de BIZ heeft het dit jaar prioriteit om ondernemers zo goed mogelijk te ondersteunen in het doorkomen van deze crisis en een inhaalslag na de crisis te maken. Daarmee komen we samen sterker uit de crisis. De invulling van die hulp gaat in overleg met de achterban. De BIZ wil kunnen inspelen op actuele (corona)ontwikkelingen en samen met de achterban gedetailleerd uitvoering geven aan de activiteiten. Voor iedere activiteiten is een globale termijn van uitvoering opgenomen.

Professionaliseren samenwerking

De BIZ wil een sterke samenwerking realiseren, de communicatie verbeteren en de ondernemersbelangen versterken. Om dit doel te bereiken legt de BIZ de focus voor 2022 op:

Activiteit	Planning
Vernieuwing BIZ-bestuur door 2 nieuwe bestuursleden te werven	doorlopend
Website zo compleet mogelijk maken door toevoeging gegevens van alle bedrijven	doorlopend
Versterken van de onderlinge saamhorigheid	doorlopend
Intensiveren belangenbehartiging voor het BIZ-gebied naar gemeente en andere relevante partijen toe door structureel overleg op bestuurlijk en ambtelijk niveau op te zetten	4 overleggen (2 bestuurlijk x 2 ambtelijk)
Samenwerkingsverbanden tussen winkels stimuleren en faciliteren.	doorlopend
Faciliteren van werkgroepen, bijvoorbeeld voor promotie, evenementen en openbare ruimte	doorlopend
Samenwerking met vastgoedeigenaren in het centrum: stimuleren van totstandkoming van een vastgoedeigenaren-BIZ	Voorjaar 2022
Organiseren van kennisbijeenkomst om ondernemerschap te versterken, onderlinge samenwerking te bevorderen en kruisbestuiving te realiseren. Bijvoorbeeld over digitalisering of hulp gerelateerd aan coronacrisis	Nader te plannen

Marketing en promotie

Promoten van het gebied Heemstede centrum ten behoeve van het vergroten van de naamsbekendheid, het aantal bezoekers en de bezoekersduur op basis van een strategisch marketingplan. De focus voor 2022 ligt op:

Activiteiten	Planning 2022
Formuleren en uitvoeren van een promotie- en marketingplan voor de komende 4 jaar voor Winkelcentrum Heemstede	Gereed februari 2022
Ontwikkelen van het juiste imago/branding en dit vertalen in een huisstijlhandboek en het aanleggen van een beeldbank.	Gereed februari 2022
Investeren in sociale media zoals Facebook en Instagram	doorlopend
Campagne 'Koop Lokaal' in samenwerking met bewoners invoeren	Voorjaar 2022

Evenementen

Evenementen spelen een belangrijke rol in Heemstede centrum. Er is behoefte aan vernieuwende evenementen die goed aansluiten bij de doelgroep van Heemstede centrum. Om die reden is het van groot belang dat er aandacht wordt besteed aan de invulling van (nieuwe) evenementen. De mogelijkheden voor de uitvoering ervan hangen uiteraard samen met de coronamaatregelen. Voor 2022 staan voorlopig de volgende plannen op de rol:

Activiteiten	Planning 2022
Bloemencorso event met wijnloop	Zaterdag 23 april
Jaarmarkt	Zondag 22 mei
Evaluatie van waardering huidige evenementen onder bezoekers en ondernemers	Nader te bepalen
2 nader in te vullen vernieuwende evenementen	Juni en september
6 x per jaar sfeerverhogende acts/muziek in de straat	Oktober - december
Ontwikkelen evenementenkalender 2023	Oktober
Winterfair	Zondag 18 december

Openbare ruimte – veiligheid, leefbaarheid en uitstraling

De BIZ wil een eenduidige en kwalitatieve uitstraling van de openbare ruimte in het hele gebied realiseren. Afstemming met de gemeente is hierbij cruciaal. Dit vertaalt zich naar de volgende activiteiten:

Activiteiten	Planning 2022
Oprichten werkgroep openbare ruimte die verbeterpunten inventariseert en monitort	Januari 2022
Samen met gemeente en veiligheidsinstanties voortzetten van een periodieke schouw waarin naar de volgende optimalisaties gekeken wordt: hoge kwaliteit en onderhoud straatmeubilair, schone straten, onderhoud groen, fiets- en autoparkeren	Nader te bepalen
Op zoek in samenwerking met de gemeente naar uitbreiding van de parkeer capaciteit en formulering van het algehele parkeerbeleid	Nader te bepalen
Opzetten van aanpak verkeersveiligheid in het BIZ-gebied in samenwerking met gemeente Heemstede	Nader te bepalen
Aanschaf en plaatsen van digitale borden in de winkelstraat waarop plattgrond en promotie van activiteiten van het winkelcentrum	Zomer 2022
Realisatie en onderhoud sfeerverlichting in de wintermaanden	November - december
Onderzoek naar implementeren van koopzondagen	September

6. Begroting

Begroting BIZ Heemstede Centrum 2022

	<u>2022</u>
<u>Ontvangsten :</u>	
(1) Voorschot gemeente	€ 108.000,-
(2) Verwachte nabetaaling gemeente	€ 12.000,-

Totaal	€ 120.000,-

<u>Verdeling van de Uitgaven :</u>	
(1) Promotie/marketing Winkelcentrum	€ 14.500,-
(2) Evenementen zoals jaarmarkt, winterfair, bloemencorso etc.	€ 34.500,-
(3) Kerstverlichting	€ 14.000,-
(4) Vrij besteedbaar aan overige zaken	€ 12.000,-
(5) Algemene kosten/secretariaat	€ 15.000,-
(6) Centrum manager	€ 30.000,-

Totaal	€ 120.000,-

Namens het bestuur van de Stichting BIZ Heemstede Centrum

Rogier Heijn: voorzitter

Niels van der Mije: penningmeester

Hilde Slagter: Secretaris

Tel Rogier: 06 2458 7978

Tel Hilde: 0646 200 474

Bijlage: Jaarplan BIZ Heemstede centrum

Bijlage 1.
Organigram BIZ Heemstede Centrum (november 2021)

